



**AUSWÄRTS
ZUHAUSE**
QUALITÄTSSTANDARDS

AUSWÄRTS ZUHAUSE QUALITÄTSSTANDARDS

Werden auch Sie aktiver Teil von AUSWÄRTS ZUHAUSE.

Ihre Vorteile:

- Verleihung eines Qualitätssiegels
(Möglichkeit zur Öffentlichkeitsarbeit)
- Vermarktungsvorteile
- Nutzung umfassender Marketingaktivitäten
- Nutzung spezifischer Dienstleistungen
(Rahmenverträge)
- Pressearbeit
- Fachspezifische Informationen
- Beteiligung am Aufbau von Qualitätsentwicklungsprozessen

Bitte senden Sie diesen Bogen (Rückseite) ausgefüllt und soweit noch nicht vorhanden mit folgenden Unterlagen zurück:

- Ein Digitalbild von Ihrem Haus (als jpg- oder tif-Datei; Auflösung 300 dpi)
- Hausinformationen entsprechend der Hausinformationsseite auf auswaerts-zuhause.de
- (soweit noch nicht geschehen) Formular zur finanziellen Beteiligung auf der Grundlage der von Ihnen anzugebenden Platzzahl
- Mailadresse, wohin wir das digitale Qualitätssiegel senden können
- Ggf. Bestellzettel für Werbematerialien und Hausplakette



AUSWÄRTS ZUHAUSE • Eine Initiative der Einrichtungen des Jugendwohnens in Deutschland.

Projekträger: Verband der Kolpinghäuser eV • Kolpingplatz 5 - 11 • 50667 Köln
Telefon: 0221 / 20701 160 • Telefax: 0221 / 20701 210 • E-Mail: info@auswaerts-zuhause.de

VEREINBARUNG

zwischen dem Träger der Initiative der Jugendwohnheime AUSWÄRTS ZUHAUSE
(Verband der Kolpinghäuser eV), Kolpingplatz 5-11, 50667 Köln und

Einrichtung

Rechtsträger

Str. Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

1. Die Anlage „AUSWÄRTS ZUHAUSE – Unser Qualitätsversprechen“ ist Bestandteil dieser Vereinbarung. Darin werden Mindeststandards formuliert, die die Einrichtung umsetzt.
2. Der Träger / das Jugendwohnheim, das sich den AUSWÄRTS ZUHAUSE – Qualitätsstandards anschließt, zahlt einen jährlichen Teilnahmebetrag von 3,00 Euro pro Platz in der Einrichtung. Die Platzzahl ist entsprechend vom Träger anzugeben. Eine Rechnung über die Teilnehmergebühr wird jährlich gestellt. Die Teilnehmergebühr versteht sich zuzüglich der gesetzl. Mehrwertsteuer.
3. Die Auszeichnung mit dem AUSWÄRTS ZUHAUSE – Qualitätssiegel erfolgt auf der Grundlage einer Selbstauskunft. Alle Gäste der Jugendwohnheime können jedoch AUSWÄRTS ZUHAUSE gegenüber Hinweise geben hinsichtlich der Diskrepanz zwischen den 13 Qualitätsstandards und der Wirklichkeit in einer Einrichtung. Sollte eine Häufung von Beschwerden auftreten, kann ein klärendes Gespräch zwischen AUSWÄRTS ZUHAUSE und der Einrichtung möglicherweise weiterhelfen. In besonderen Fällen kann es zum Schutz des Qualitätsversprechens und des Images anderer mit dem AUSWÄRTS-ZUHAUSE-Qualitätssiegel ausgestatteter Jugendwohnheime zum Entzug des Qualitätssiegels kommen.
4. Für AUSWÄRTS ZUHAUSE und die damit verbundene Qualitätsauszeichnung wurde ein eigenes Logo entwickelt. Dieses Logo ist markenrechtlich geschützt und darf nur von den vom Rechteinhaber anerkannten Einrichtungen verwendet werden, die diese Vereinbarung unterschrieben haben. Die Erlaubnis zur Verwendung des Logos und Qualitätssiegels endet mit der Beendigung dieser Vereinbarung.
5. Die Überlassung der AUSWÄRTS ZUHAUSE Plakette erfolgt leihweise. Sie bleibt Eigentum des Trägers der Initiative. Die Gebühr für die Zusendung einer AUSWÄRTS ZUHAUSE Hausplakette versteht sich dementsprechend als Schutzgebühr und nicht als Kaufpreis.
6. Diese Vereinbarung beginnt mit ihrem Abschluss und der Unterzeichnung von beiden Seiten. Sie endet mit Ablauf eines Monats, in dem die Kündigung von Seiten der Einrichtung oder des Trägers eingegangen ist. Ergibt eine Überprüfung, dass die Kriterien der Ziffer 1 nicht erfüllt sind, kann der Träger der Initiative das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen. Die von dem Jugendwohnheim / Träger auf das laufende Jahr nach Ziffer 2 geschuldeten Beträge sind unabhängig von einer solchen Maßnahme von der Einrichtung / dem Träger zu entrichten. Der Entzug des Siegels gilt als außerordentliche Kündigung, welche das Vertragsverhältnis beendet. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses darf das Logo (Ziffer 4) in keiner Weise mehr weiter verwendet werden und die Hausplakette (Ziffer 5) ist unverzüglich an den Träger der Initiative zurück zu geben.

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift des / der Vertretungsberechtigten

.....
Vor- und Nachname in Druckbuchstaben