

### › WIR DENKEN GLOBAL UND HANDELN LOKAL

*Der schonende Umgang mit den Ressourcen ist uns ein besonderes Anliegen. Dabei achten wir sowohl in der Ausrichtung unserer Häuser als auch bei der Begleitung unserer Bewohner/-innen auf einen schonenden, bewussten und nachhaltigen Umgang mit Energie, Rohstoffen und Lebensmitteln.*

### › WIR RESPEKTIEREN UNTERSCHIEDE

*In unseren Häusern werden die spezifischen Interessen von Mädchen und Jungen gleichermaßen berücksichtigt. Unsere Angebote sind auf deren spezielle Bedürfnisse ausgerichtet.*

### › FREMDE WERDEN FREUNDE

*In unseren Häusern sind junge Menschen aus unterschiedlichen Regionen und Ländern der Welt willkommen. Wir betrachten kulturelle und religiöse Vielfalt als willkommene Bereicherung. Wir setzen uns daher aktiv gegen Fremdenfeindlichkeit, Intoleranz und Gewalt ein. Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Jugendwohnheime Lernorte für interkulturelle Begegnung und multikulturelle Kompetenz sind.*

### › WIR ARBEITEN AUF GELTENDER GESETZLICHER GRUNDLAGE

*Die Jugendwohnheime, die minderjährige Jugendliche aufnehmen, verfügen über eine Betriebs Erlaubnis, die zusätzliche Anforderungen an die Ausstattung des Hauses und die Qualität des Angebotes stellt. Unabhängig davon haben die Jugendwohnheime eine Leistungsbeschreibung bzw. ein pädagogisches Fachkonzept. Die Regelungen des Jugendschutzes werden beachtet.*

### › UNSER MEDIENANGEBOT IST ZEITGEMÄSS

*Unsere Jugendwohnheime haben eine eigene Homepage. Den Bewohner/-innen stehen ein Internetzugang und ein Telefonanschluss zur Verfügung. Außerdem gibt es Fernsehräume bzw. die Möglichkeit, einen eigenen Fernseher mitzubringen.*

### › ERFOLG IST UNSER ZIEL

*Wir nutzen unsere Erfahrungen und unser Wissen, um die jungen Menschen dabei zu unterstützen, ihre (Aus-)Bildungsziele erfolgreich zu erreichen. Unsere Qualität entwickeln wir u.a. durch Ergebnis-sicherung und Ergebniskontrolle ständig weiter. Die Teilnahme unserer Mitarbeiter/-innen an Fort- und Weiterbildungen ist uns dabei wichtig. Der kollegiale Austausch und das Lernen voneinander nehmen für uns einen hohen Stellenwert ein.*

### › WIR SIND AKTIVER TEIL VON AUSWÄRTS ZUHAUSE

*Wir vernetzen uns mit allen Einrichtungen des Jugendwohnens auf der Plattform AUSWÄRTS ZUHAUSE und stellen unser Angebot umfassend und informativ auf der Homepage [www.auswaerts-zuhause.de](http://www.auswaerts-zuhause.de) dar.*

*Beratung und Verabschiedung auf der Jahrestagung AUSWÄRTS ZUHAUSE – Forum Jugendwohnen Frankfurt, 02. Juli 2013*

Unterstützt durch



**UNSER  
QUALITÄTS-  
VERSPRECHEN**

**DIE QUALITÄTSSTANDARDS  
VON AUSWÄRTS ZUHAUSE**

# UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

**JUGENDWOHNHEIME** gibt es fast überall in Deutschland.

An über 500 Standorten bieten sie für junge Menschen im Alter von 14 bis 27 Jahren während der Teilnahme an schulischen oder beruflichen Bildungsmaßnahmen oder bei der beruflichen Eingliederung Unterkunft mit pädagogischer Begleitung. Verschiedene Jugendwohnheime haben sich auf unterschiedliche Bewohnergruppen (Alter, Geschlecht, Betriebszugehörigkeit etc.) spezialisiert. Für die Finanzierung eines Jugendwohnheimplatzes gibt es verschiedene Möglichkeiten der Bezuschussung.

**JUGENDWOHNHEIME** sind ein wichtiges Angebot zur Förderung von Mobilität sowie sozialer und beruflicher Integration für Auszubildende, Fachschüler/-innen, Blockschüler/-innen bzw. Turnusschüler/-innen, Schüler/-innen an überbetrieblichen Ausbildungsstätten, junge Menschen im Zusammenhang mit Maßnahmen der Berufsvorbereitung und beruflichen Rehabilitation, junge Menschen, die Unterstützung in Verbindung mit Maßnahmen der beruflichen Eingliederung benötigen sowie für individuell beeinträchtigte und sozial benachteiligte junge Menschen.

**JUGENDWOHNHEIME** sind kompetenter Dienstleister und Partner für: junge Menschen und ihre Eltern, Arbeitsagenturen, Berufsberater/-innen, ARGEN / Jobcenter, Ausbildungsbetriebe, Berufsschulen, Jugendämter, Kultus- und Schulministerien der Länder sowie Kammern, Innungen und Betriebe.

**AUSWÄRTS ZUHAUSE** ist das Gütesiegel derjenigen Jugendwohnheime, die sich zu folgenden 13 Qualitätsmerkmalen bekennen und verpflichten:

Alle Informationen unter:  
[www.auswaerts-zuhause.de](http://www.auswaerts-zuhause.de)

## > WIR BIETEN JUNGEN MENSCHEN EIN ZUHAUSE AUF ZEIT

*Die Unterbringung in unseren Jugendwohnheimen erfolgt in der Regel in möblierten Einzel- oder Doppelzimmern mit Duschen und WCs auf den Zimmern oder der Etage. Der Wunsch nach Dreibettzimmern kann mancherorts erfüllt werden. Bei uns wird großer Wert auf ein sauberes Wohnumfeld gelegt. Ein Jugendwohnheim ist in der Regel zentral gelegen oder gut mit dem öffentlichen Personennahverkehr erreichbar.*

## > WIR BIETEN MEHR ALS EIN DACH ÜBER DEM KOPF

*Zentraler Bestandteil unseres Angebotes ist die pädagogische Begleitung der jungen Menschen in Form von Einzel- oder Gruppenangeboten. Pädagogische Fachkräfte sind Ansprechpartner und Vermittler für Jugendliche, Ausbildungsbetriebe, Berufsschulen und Familienangehörige. Sie fördern die Bewohner/-innen durch Bildungs-, Freizeit- und Sportangebote.*

## > WIR BIETEN WOHNKOMFORT IN BESTER GESELLSCHAFT

*Jugendwohnheime bieten jungen Menschen ein Zimmer, einen persönlichen Rückzugsraum sowie Gelegenheit und Räumlichkeiten für das Zusammenleben mit Gleichaltrigen in vergleichbaren Lebenssituationen. Damit bieten sie beste Voraussetzungen, um in der neuen Umgebung schnell Anschluss und neue Freundschaften zu finden.*

## > WIR KÜMMERN UNS UM GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN

*In unseren Jugendwohnheimen bieten wir Voll- oder Teilverpflegung an. Alternativ ermöglichen wir die Selbstversorgung in Gemeinschaftsküchen. In jedem Fall unterstützen wir unsere Bewohner/-innen bei einer ausgewogenen und gesunden Ernährung und Lebensweise.*

## > JUGENDWOHNHEIME SIND LEBENS- UND LERNORTE

*Kompetentes Personal kümmert sich um die Belange der Bewohner/-innen. Unser Ansatz lautet: Soviel Begleitung und Förderung wie nötig und soviel Freiheit und Freiraum wie möglich. Jugendwohnheime sind Orte, an denen soziales, berufliches und außerschulisches Lernen gefördert und aktiv unterstützt wird. Auf die Bedürfnisse der Bewohner/-innen gehen wir im Sinne eines ganzheitlichen Auftrages ein und stehen ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung.*

## > DEMOKRATIE UND AKTIVE BETEILIGUNG SIND FÜR UNS GRUNDLAGE UNSERER ARBEIT

*Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass unsere Angebote für junge Menschen eine Zukunft haben. Aus diesem Grund vernetzen wir uns mit relevanten Partnern in unserer Region. Gleichzeitig ist diese Maxime auch Anspruch und Recht für unsere Bewohner/-innen. Daher schaffen wir Möglichkeiten zu Partizipation und Teilhabe.*